

CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Art. 1 (Allegato n. 10)

Allegato n. 10 (Articolo 98-sedecies)

ALLEGATO 10 (ex allegato X eecc - All. 6 Codice 2003) PARAMETRI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Per i fornitori di accesso a una rete pubblica di comunicazione elettronica

+-----+-----+-----+ PARAMETRO	
(Nota 1) DEFINIZIONE METODO DI MISURA	+-----+
+-----+ Tempo di fornitura del collegamento iniziale	
ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057	+-----+
+-----+ Tasso di guasti per linea d'accesso ETSI EG 202 057	
ETSI EG 202 057	+-----+-----+
+ Tempo di riparazione dei guasti ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057	
+-----+	+-----+

Per i fornitori di servizi di comunicazione interpersonale che esercitano un controllo su almeno alcuni elementi della rete o che hanno a tal fine un accordo sul livello dei servizi con le aziende che forniscono l'accesso alla rete

					PARAMETRO
(Nota 2)	DEFINIZIONE METODO DI MISURA				
					Tempo di stabilimento di una connessione ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057
					Reclami relativi all'esattezza delle fatture ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057
					Qualita' della connessione vocale ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057
					Percentuale di chiamate interrotte ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057
					+ Percentuale di chiamate non riuscite (Nota 2) ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057
					Probabilita' di guasto + Ritardi del segnale di chiamata +

Per i fornitori di servizi di accesso a internet

Nota 2 Gli Stati membri possono decidere di non esigere l'aggiornamento delle informazioni riguardanti le prestazioni relative a questi due parametri se e' dimostrato che le prestazioni in questi due settori sono soddisfacenti.